

# Portrait de boucher

AVEC PATRICK GANGLOFF

**BOUCHERIE-CHARCUTERIE GANGLOFF**  
(Membre du Club Sélection Bouchère)

## LOCALISATION

79b rue Principale - 67430 MACKWILLER  
57 Grand'rue - 67430 DIEMERINGEN  
57 route de Phalsbourg 62260 SARRE UNION

**DATE D'INSTALLATION : 1932**

## SIGNE DISTINCTIF

Bientôt 90 ans et toujours avant-gardiste !

## ÉQUIPE

27 personnes



### > Vous êtes membre du Club Sélection Bouchère. Que vous apporte-t-il ?

Le Club Sélection Bouchère est très novateur. Il apporte de nouvelles idées pour faire évoluer notre métier. Je constate que les clients sont très joueurs, que ce soit dans nos offres commerciales ou dans les jeux que vous nous proposez. À Noël, les gens ont beaucoup participé à la tombola qui mettait en jeu un Cookeo. Et grâce à mes trois points de vente, j'ai pu faire trois heureux. C'est formidable. Le CSB permet finalement d'avoir une relation privilégiée avec nos clients.

### > Vous nous dites que vous êtes à la tête de trois points de vente. Racontez-nous comment vous en êtes arrivé là.

Je suis fils et petit-fils de boucher et j'ai repris le flambeau de la boucherie familiale en 1978. Au fil des années et avec l'arrivée de mon frère et de ma sœur dans l'entreprise, j'ai créé deux boucheries-charcuteries puis une société traiteur, Gangloff Réceptions, dans un territoire très restreint de 9 km de rayon. Au total, nous sommes 27 personnes dont deux tiers à temps complet.

### > Dans deux ans, vous fêterez les 90 ans de votre maison. Quelle est la recette de votre succès ?

Avant tout, il me semble que l'accueil du client dans la bonne humeur est essentiel. Notre personnel cultive cette même culture.

La qualité de nos produits joue également en notre faveur. Et puis, je suis passionné par mon métier de boucher-charcutier et je suis convaincu qu'il faut être avant-gardiste pour avancer.

### > Justement, qu'avez-vous mis en place de précurseur ?

Il y a quelques années, j'ai mis un distributeur automatique devant l'une de mes boutiques. On y trouve 24h/24 des grillades, des plats cuisinés, de la charcuterie... Il peut même être utilisé en drive, ce qui permet aux clients de récupérer leur commande quand ils le souhaitent. Je compte en placer un second dans un petit village non desservi par des commerces.

### > Votre site internet démontre également une grande modernité dans votre façon d'appréhender la boucherie d'aujourd'hui. C'est important pour vous d'être présent grâce aux nouvelles technologies ?

Oui, bien sûr. Notre site est en ligne depuis peu, et doit encore être amélioré. Nous proposons la commande en ligne avec livraison en boutique, au distributeur ou par Chronofresh. Le client peut ainsi commander nos spécialités maison et, 36h après, être livré chez lui ou sur son lieu de travail, à l'autre bout de la France. Cela démarre doucement mais nous sommes prêts pour répondre à cette nouvelle demande.

### > D'autres projets dans les cartons ?

Oui, même à 70 ans, j'ai encore plein de projets ! Je suis par exemple en train d'aménager trois anciens camions en food-trucks : l'un autour de mes fameuses knacks primées à plusieurs reprises et une bière artisanale locale, le deuxième avec des burgers de viandes racées et de raviolis maison, le troisième autour des mets sucrés, glaces à l'italienne, gaufres de Bruxelles et café.



### > Quelle est selon vous la place de la boucherie dans l'avenir ?

Le plus important, c'est de conserver notre métier de base et de continuer à proposer une viande de qualité. C'est notre force en tant qu'artisan boucher.

# Club Sélection Bou hère

Rejoignez le Club!

Pour toute information sur le Club,  
contactez-nous :

Aurélié Clisson

02 43 60 23 28

selectionbouchere@socopa.fr



UNE STRATÉGIE DIGITALE POUR UNE VISIBILITÉ MAXIMALE

Deux pages Facebook Sélection Bouchère vous soutiennent au quotidien dans le développement de votre activité :

#### > UNE PAGE GRAND PUBLIC

valorisation de la filière viande  
et mise en avant des bouchers  
membres du Club

+2000  
fans

#### > UNE PAGE PRIVÉE RÉSERVÉE AUX BOUCHERS MEMBRES

des conseils, des actualités,  
des jeux concours... et bien  
d'autres avantages exclusifs !

Ensemble on est plus forts