

# Portrait de boucher

AVEC SERGE DECOUEN

## BOUCHERIE DES HALLES

(Membre du Club Sélection Bouchère depuis 2017)

## LOCALISATION

Place Pierre Victor Léger  
03200 Vichy

## DATE D'INSTALLATION : 1980

## SIGNE DISTINCTIF

2 boutiques pour une offre complète

## ÉQUIPE

7 personnes



### > Vous êtes membre du Club Sélection Bouchère. Est-ce un avantage ?

Oui bien sûr. La communication à disposition est bien utile pour faire vivre mes boutiques. Et les clients sont ravis des animations proposées. Je suis fier de faire partie de ce club.

### > Vous avez aujourd'hui deux boutiques au sein des Halles de Vichy. Quelles sont leurs particularités ?

Je suis effectivement installé au cœur du marché couvert depuis plus de 6 ans. La Boucherie des Halles propose du bœuf Label Rouge, de l'agneau, du veau,

du porc et de la charcuterie traditionnelle. À côté, j'ai également une boucherie chevaline, "l'Artisan Boucher", où je vends du cheval, bien sûr, mais aussi de la Salers.

### > Pourquoi une boucherie chevaline ?

Les Halles de Vichy datent de 1935. Il y avait plusieurs boucheries chevalines au départ. Celle à côté de ma boucherie allait disparaître et c'était la dernière de la région. Alors, je l'ai rachetée ! Il y a des personnes qui viennent d'assez loin pour s'approvisionner en cheval. La boutique a vraiment sa propre clientèle.

### > Combien êtes-vous pour vos deux magasins ?

J'ai 2 ouvriers et 3 apprentis. Et ma mère à la caisse depuis toujours !

### > Justement depuis combien de temps êtes-vous boucher à votre compte ?

Cela fait 42 ans. Je me suis installé à Gannat à 20 ans. Je suis ensuite parti à Clermont-Ferrand puis à Cusset.

### > Pourquoi tous ces changements de ville ?

Je crois que c'est une chance de changer. Cela évite de se lasser de ses clients et qu'eux ne se lassent de vous ! Cela permet aussi de se remettre en question tout le temps. C'est important. J'ai d'ailleurs multiplié par 2,5 le chiffre d'affaires de ma boucherie depuis sa reprise.

### > C'est le secret pour réussir ?

Je crois surtout qu'il faut être honnête avec les clients, ne rien leur cacher pour qu'une confiance s'installe entre nous. Je suis amoureux de mon métier, je l'exerce par passion. J'ai à cœur de servir mes clients convenablement. Le relationnel, c'est ce qui me motive vraiment. Je me plais avec mes clients, j'aime leur faire plaisir en préparant de la bonne marchandise. Et comme je le dis toujours à mon personnel : ce n'est pas plus difficile de faire du bon travail que du mauvais !



# Club Sélection Bouhère

Rejoignez le Club !

Pour toute information sur le Club,  
contactez-nous :  
Aurélie Clisson  
02 43 60 23 28  
selectionbouchere@socpa.fr

## TOUTE L'ANNÉE, DES ANIMATIONS POUR DYNAMISER VOTRE BOUTIQUE ET FIDÉLISER VOTRE CLIENTÈLE

En décembre, le Club Sélection Bouchère propose à ses membres un dispositif complet pour créer l'événement dans leurs boutiques avec une grande tombola de Noël !



Ensemble on est plus forts